

## **Ervaringen Stichting Vrouwen Opvang AROSA gevestigd in Rotterdam**



AROSA is een gerenomeerde organisatie op het gebied van vrouwenopvang in Rotterdam en omstreken, waar zo'n 160 medewerkers werkzaam zijn. Mevrouw Nel Matulesky staat aan het hoofd van de afdeling P&O en zij vertelt over het besluit en de ervaringen van haar organisatie om te kiezen voor BECAUSE, als nieuwe partner voor de Personeels- en salarisadministratie.

### **De aanleiding**

Primair is er gesproken over het initiatief dat BECAUSE is gestart om te komen tot een nieuw bureau voor de Welzijn- (en Kinderopvang) markt, gebaseerd op de oude waarden van het voormalige GAMMA (kennis en persoonlijke dienstverlening) met daarbij wel een modern op internet gebaseerd personeelsinformatie systeem en volledige flexibiliteit in aanlevering.

### **Waarom BECAUSE**

AROSA was feitelijk direct geïnteresseerd in het nieuwe denken rondom de persoonlijke benadering en een grotere flexibiliteit. Na uitgebreid de systemen bestudeerd en besproken te hebben kreeg men vertrouwen in de aanpak van BECAUSE.

### **De implementatie**

Afstemming is er geweest over de invoer; tips die AROSA nu geeft zijn bijvoorbeeld: presenteer vooraf een kant en klaar draaiboek zodat de klant op elk moment weet waar men zich in de invoertijd bevindt. Dit mede omdat de invoer geheel door BECAUSE wordt uitgevoerd. Dit geeft meer inzicht en rust. Ondanks de vrij late opstart is er toch gewoon op tijd betaald en was men tevreden over de eerste salarisproductie.

AROSA gebruikte de eerste maand nog niet de speciaal ontwikkelde looncomponenten-mutatie systematiek. Dit volgde in maand twee. Deze systematiek is speciaal door BECAUSE ontwikkeld en volledig afgestemd op de gebruiker. Hierdoor wordt de mutatieverwerking een stuk eenvoudiger en sneller. Voor een goede en effectieve controle heeft Arosa uiteraard de know how in huis. Hierdoor hebben wij een foutloze productie.

Nu in februari 2011 heeft AROSA een compleet PI- en Salarissysteem in gebruik (na anderhalve maand!) Namelijk: niet alleen de salarisadministratie is operationeel maar ook hebben de werknemers via Employee Self Service (ESS) toegang tot hun informatie zoals: Verlof, Personalia, Loonstroken en Jaaropgaves. Verder heeft AROSA de ziekteverzuimmodule en verlofmodule operationeel, incl de ziekte statistieken en de signaleringen. Arosa geeft aan dat dit hen enorm veel tijd bespaart en zeer wordt gewaardeerd door de werknemers.

Een buitengewone prestatie om zoveel functionaliteit in zo'n korte tijd operationeel te hebben.

AROSA waardeert ook de directe communicatie met hun salarisadministrateur: Bellen of mailen geeft snel duidelijkheid en nu al kent de salarisadministrateur de AROSA organisatie.

Wel heeft AROSA nog een wens omtrent de functionaliteit van de verlofadministratie. Dez is inmiddels ingediend als versieverbetering bij Loket.nl . Totdat deze is gehonoreerd zal BECAUSE deze vraag ondersteunen.

### **Contact met BECAUSE**

Kerkstraat1A  
5473 GM Heeswijk Dinther  
T 088 – 2322873  
F 088 – 2322899  
E [info@becausehrm.nl](mailto:info@becausehrm.nl)